

## Le relazioni conflittuali nelle società sportive: come affrontare efficacemente i disaccordi tra dirigenti, tecnici e atleti

**26 febbraio 2014**

ore 08.45-09.00	Accoglienza, accredito dei partecipanti e consegna del materiale didattico	
ore 09.00-09.15	Introduzione al Seminario	<b>Rossana CIUFFETTI</b>
ore 09.15-10.00	Dove nascono i conflitti: classificazione dei conflitti nelle organizzazioni sportive e i soggetti coinvolti Il livello di analisi dei conflitti	<b>Valter BORELLINI</b>
ore 10.00-11.00	Testimonianza: come un Team Manager gestisce i conflitti nella squadra	<b>Roberto RIPA</b>
ore 11.00-11.15	<b>Pausa</b>	
ore 11.15-13.00	Che cos'è un conflitto Anatomia del conflitto Analisi dei conflitti: cause e azioni conflittuali	<b>Valter BORELLINI</b>
ore 13.00-14.00	<b>Colazione di lavoro</b>	
ore 14.00-15.00	Tipologie di cause e tipologie di azioni conflittuali L'azione conflittuale: mezzi, scopi ed effetti del conflitto Strumenti di gestione dei conflitti I conflitti come minaccia alla performance del team Le opportunità che possono fornire i conflitti	<b>Valter BORELLINI</b>
ore 15.00-16.00	Testimonianza: I conflitti tra allenatore e atleta	<b>Simone PIANIGIANI</b>
ore 16.00-16.15	<b>Pausa</b>	
ore 16.15-18.00	Strategie e tattiche di gestione di conflitti La comunicazione persuasiva	<b>Valter BORELLINI</b>

### **Note biografiche dei relatori**

Rossana Ciuffetti	Direttore della Scuola dello Sport Coni Servizi
Valter Borellini	Titolare della Società Borman Consulting, esperto di consulenza e formazione nelle aree organizzazione e gestione risorse umane. Consulente della Scuola dello Sport – Coni Servizi
Roberto Ripa	Team Manager ACF Fiorentina Calcio
Simone Pianigiani	Commissario Tecnico della Nazionale A maschile di Pallacanestro