ITALIA SPORT E SALUTE

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA #QUALITÀ

#1 LA SCUOLA DELLO SPORT

1. LA SCUOLA DELLO SPORT è la struttura di Sport e Salute S.p.A. incaricata di attuare azioni formative, anche di aggiornamento e di specializzazione per le diverse figure professionali operanti nel mondo dello Sport, con particolare riferimento a quelle di Federazioni Sportive Nazionali, Discipline Sportive Associate, Scuole Regionali dello Sport e di sviluppare progetti di ricerca applicata allo Sport. La Scuola dello Sport, inoltre, tramite l'offerta delle proprie competenze al mercato, si posiziona per il suo know-how come struttura di riferimento nel campo della formazione sportiva tecnica e manageriale. Si tratta di una realtà unica che è sinonimo di eccellenza e rappresenta un vanto che contribuisce a fare del CONI – sempre più – un modello di riferimento a livello mondiale.

Il 5 maggio del 1966 la Giunta Nazionale del CONI, sotto la guida illuminata di Giulio Onesti, delibera nella sua riunione n. 212 la nascita della Scuola Centrale dello Sport del Comitato Olimpico Nazionale Italiano, modificato nel 1978 in "Scuola dello Sport".

Il mondo dello Sport deve a Giulio Onesti la creazione di un modello sportivo di successo che ancora oggi, a distanza di anni, conserva forza e originalità.

La Scuola dello Sport fu istituita per curare la formazione, l'aggiornamento, il perfezionamento, la specializzazione dei tecnici di Organizzazioni Sportive, delle Federazioni Sportive Nazionali e del CONI stesso, promuovendo, tra l'altro, il progresso di studi e ricerche volti ad utilizzare, nel campo dello Sport, i risultati delle diverse discipline scientifiche.

Gli ambiti di attività della Scuola dello Sport sono i seguenti:

- Formazione, aggiornamento e specializzazione di **tecnici e dirigenti** che operano nel mondo dello Sport, in stretto rapporto di collaborazione e di scambio con le Federazioni Sportive Nazionali, le Discipline Sportive Associate ed altre Istituzioni ed Università, a livello nazionale ed internazionale

- Organizzazione, aggiornamento e qualificazione di **esperti e docenti** responsabili dei cicli formativi e dell'attività didattica della Scuola dello Sport, delle Scuole Regionali di Sport e delle Federazioni Sportive Nazionali

- Ricerca applicata allo Sport

- Gestione e messa a disposizione del patrimonio rappresentato dalla Biblioteca Sportiva Nazionale

- Studio e monitoraggio dei **destinatari della formazione**, dei programmi di formazione in ambito sportivo e delle problematiche connesse alla qualificazione professionale ed all'impiego nel mondo dello sport

- Produzione ed aggiornamento di materiali formativi per uso tecnico-didattico

- Attività di documentazione che prevede la pubblicazione della "Sds – Scuola dello Sport- Rivista di Cultura Sportiva", organo trimestrale ufficiale a diffusione nazionale ed internazionale, contenente documenti originali italiani e la rassegna dei migliori lavori pubblicati all'estero

- Pubblicazione di sinossi, testi e dispense riguardanti varie tematiche della Scienza dello Sport e dell'Allenamento, destinati all'aggiornamento degli operatori sportivi

La Scuola dello Sport ha definito, attraverso lo ***SNaQ*** (Sistema Nazionale di Qualifiche dei Tecnici Sportivi), un sistema di rilevanza normativa nazionale, per la formazione, l'aggiornamento e la certificazione dei Tecnici che operano nel sistema sportivo italiano. Lo SNaQ fornisce le coordinate essenziali per costruire un sistema di riferimento in materia di formazione dei quadri sportivi e si inserisce nel quadro di riferimento europeo. L'obiettivo di quest'ultimo è quello di offrire, in un futuro prossimo, a qualsiasi operatore sportivo la possibilità di veder riconosciuto il proprio curriculum in qualsiasi Paese dell'Unione Europea, con la possibilità, di esercitare liberamente la propria attività, anche al di fuori dei confini nazionali.

La Scuola dello Sport è impegnata a definire con le Scuole Regionali dello Sport i contenuti e le metodologie didattiche da seguire per rendere più efficace il Sistema Sportivo Nazionale.

RUBY
3
ITALIA

5 MAGGIO 1966

La giunta nazionale del Comitato Olimpico Nazionale Italiano (CONI), emanazione del Comitato Olimpico Internazionale, nella riunione n. 212 al punto 5 dell'ordine del giorno, delibera la nascita della Scuola Centrale dello Sport del Comitato Olimpico Nazionale Italiano.

Il mondo dello Sport deve a Giulio Onesti la creazione di un modello unico al mondo, che a distanza di 50 anni, è ancora fonte di originalità e ispirazioni.

Il cinquantenario è stato una grande opportunità per celebrare la nostra storia e condividere idee e visioni per il futuro.

Giulio Andreotti e Giulio Onesti, davanti al Plastico del futuro stadio olimpico nel 1959

LA NOSTRA MISSIONE

La Sport e Salute S.p.A., partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Essa produce e fornisce servizi di interesse generale a favore dello Sport, secondo le direttive e gli indirizzi dell'Autorità di Governo competente in materia di Sport. La Scuola dello Sport cura le attività di formazione e aggiornamento dei quadri tecnici e dirigenziali così come quelle complementari per ogni giovane atleta, nonché le attività di ricerca applicata allo Sport.

Il compito della Scuola dello Sport è quello di far propri i bisogni e le aspettative del CONI, delle Federazioni Sportive Nazionali, delle Discipline Sportive Associate, delle Società Sportive, delle Amministrazioni dello Stato firmata-rie di apposite Convenzioni, di Dirigenti, Quadri e Tecnici e più in generale della Collettività, fornendo loro gli strumenti adeguati per il raggiungimento dei propri obiettivi in materia di Sport.

L'ambiente di riferimento nel quale la Scuola dello Sport opera, offre con-tinuativamente indicazioni che la stessa, per il suo ruolo, è chiamata a cogliere ed a trasformare in valore per l'intero Sistema Sportivo Nazionale.

La sfida che la Scuola da sempre raccoglie è quella di anticipare, in modo proattivo, i bisogni e le aspettative di tutti gli Stakeholders.

ECCELLENZA

La Scuola dello Sport intende configurarsi quale riferimento di eccellenza per il Sistema Sportivo Nazionale ed internazionale in materia di formazione ed educazione, al fine di consentire la piena espressione dei talenti di tutti gli attori del mondo sportivo.

Sport e Salute S.p.A. ha pertanto individuato nella Cultura della Qualità la leva per supportare l'eccellenza in ogni dimensione dell'istituzione, garantendo i più alti standard nei confronti degli Utenti, degli Studenti, dei Formatori, del Personale tecnico-amministrativo e di tutta la Comunità.

Per vincere questa sfida, la Scuola dello Sport ha:

- definito, attraverso il Sistema Nazionale di Qualifiche degli Operatori Sportivi (SNaQ), il modello nazionale di riferimento per il conseguimento delle qualifiche;
- documentato nel Codice di Eccellenza Professionale i principi e le norme che orientano le scelte ed il comportamento dei propri Formatori nell'obiettivo di soddisfare, anticipare e superare i bisogni e le aspettative di tutti gli Stakeholders;
- sin dal 2004, avviato un percorso basato sulla Cultura della Qualità e finalizzato a soddisfare tutte le parti interessate. A tal fine, progetta, implementa, migliora e sottopone periodicamente ad audit, eseguiti da una terza parte indipendente, il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ***UNI EN ISO 9001***.

RESPONSABILITÀ

La Scuola dello Sport è responsabile, da oltre cinquanta anni, di elaborare, diffondere, migliorare e dinamizzare il patrimonio collettivo delle conoscenze e delle competenze in materia di Sport. Essa agisce coerentemente con la sua Missione, in conformità ai propri doveri istituzionali ed orienta i propri sforzi verso l'eccellenza.

A tal fine

- sono stati opportunamente definiti le responsabilità, le autorità e i ruoli
- viene assicurato il governo attento e sistematizzato dei processi
- è garantita l'efficace allocazione delle risorse
- è promossa ed incoraggiata la cultura della fiducia, volta ad assicurare lo scambio di idee e permettere a tutti gli attori di realizzare appieno il loro potenziale.

INTEGRITÁ

L'integrità costituisce il criterio che guida i comportamenti della Scuola dello Sport nella realizzazione della propria Missione.

Il sistema valoriale di riferimento si fonda sul principio di legalità, di trasparenza e di integrità e sui doveri di onestà, di equità, di correttezza e di lealtà.

L'espressione di tale impegno è dichiarata nel:

- "Code of Ethics"- IOC
- "Codice di Comportamento Sportivo" – CONI
- "Codice di Eccellenza Professionale" - Scuola dello Sport
- Statuto Sociale Sport e Salute S.p.A.

Il logo storico della Scuola dello Sport

INCLUSIONE

La Scuola dello Sport considera la costruzione della cultura dell'inclusione, nel rispetto e nella massimizzazione dei contributi che derivano dalla diversità, un elemento portante nella creazione di valore per tutti gli Stakeholders.

La promozione della diversità contribuisce alla generazione di una molteplicità di idee e prospettive utili ad arricchire il patrimonio conoscitivo collettivo e l'ambiente riferimento.

Per raggiungere tale scopo:

- vengono incoraggiati comportamenti che rispettano il diritto delle persone di essere diverse, in considerazione del loro aspetto fisico, dello stile di vita, del genere, dello status sociale, degli orientamenti sessuali, di ogni natura di disabilità ed etnia;
- viene fatto esplicito divieto di adottare comportamenti con connotazioni razziste, sessiste, omofobiche e più in generale discriminatorie;
- vengono favoriti contesti caratterizzati da forte diversità.

TRADIZIONE E INNOVAZIONE VERSO IL FUTURO

La Scuola dello Sport intende continuare ad onorare i valori portanti che l'hanno contraddistinta, nella sua unicità, sin dai tempi del suo fondatore Giulio Onesti. L'evoluzione del contesto di riferimento, fortemente orientata da dinamiche di interdipendenza, influenza le modalità attraverso le quali soddisfare i bisogni di formazione ed evidenzia la necessità di saper anticipare nuove competenze, ispirate alla continua ricerca dell'eccellenza.

A tal fine, lo sviluppo dell'offerta formativa intende ruotare intorno ai seguenti assi strategici:

- apertura al mondo universitario e ai processi di internazionalizzazione;
- approccio olistico al fine di soddisfare le esigenze formative del sistema sportivo, assimilabile, nella sua multidisciplinarità, a un sistema complesso;
- confronto con le più recenti acquisizioni scientifiche e con le pratiche tecnico-metodologiche più affermate;
- collaborazioni con l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport e, più in generale, con altri players del mondo della ricerca e dell'innovazione in ambito sportivo.

La Scuola dello Sport, pienamente consapevole dell'importanza delle scelte strategiche effettuata,continerà ad utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di tendere all'Eccellenza nella formazione, nella ricerca e nei servizi agli Utenti e più in generale per realizzare la propria strategia.

Roma, 02/09/2019

Direttore

Rossana Ciuffetti

#3 COME LA SCUOLA DELLO SPORT CREA VALORE

LEVE STRATEGICHE

SGQ, Politica ed obiettivi per la Qualità, comunicazione, relazioni esterne, partnership

Leadership

Organizzazione

Conoscenza organizzativa

Focalizzazione sul Ciente

STRATEGIA

DELLA SCUOLA DELLO SPORT

Strategia Sport e Salute SpA

Storia, cultura sportiva, mission, vision e valori della Scuola dello Sport

Strategia di Sport e Salute SpA
Strategia delle altre Direzioni Sport e Salute SpA
Strategia della Scuola dello Sport

Punti di forza e di debolezza della Scuola dello Sport
Storia, mission, cultura sportiva, valori della Scuola dello Sport
Opportunità e minacce dell'ambiente esterno di riferimento
Strategia competitiva della Scuola dello Sport
Strategia Sport e Salute SpA
Bisogni ed aspettative delle parti interessate

AZIONI PER AFFRONTARE RISCHI E OPPORTUNITÀ

#4 I NOSTRI PROCESSI E COME LI GOVERNIAMO

La creazione di valore che la Scuola dello Sport mette a disposizione del sistema sportivo ha origine nei processi che la stessa è chiamata a gestire. Essi sono caratterizzati come segue:

- **I processi direzionali**, funzionali alla definizione della Strategia della Scuola dello Sport
- **I processi di supporto**, che assicurano il collegamento logico e funzionale tra la strategia (processi direzionali) e la tattica (processi operativi)
- **I processi operativi**, che tengono sotto controllo l'insieme delle attività.

PROCESSI DIREZIONALI	PROCESSI OPERATIVI	PROCESSI DI SUPPORTO
	GESTIONE DELL'AZIONE FORMATIVA	GESTIONE RELAZIONI CON I PARTNER
GESTIONE STRATEGICA DELLA SCUOLA	GESTIONE DEL PROGETTO DI RICERCA	STRUMENTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI
	ATTIVITA DI DOCUMENTAZIONE E RICERCA BIBLIOGRAFICA TRAMITE LA BSN	STRUMENTI PER IL CONSEGUIMENTO DELLE PRESTAZIONI
	GESTIONI DELLE SINOSSI TEMATICHE	

La centralità della Persona risulta determinante al fine di assicurare che i processi siano governati in maniera ottimale. Pertanto, particolare attenzione viene riposta nei seguenti fattori:

- l'ambiente nel quale i processi sono governati
- la conoscenza organizzativa
- le competenze del Personale impiegato
- la consapevolezza del Personale stesso relativamente al sistema di riferimento nell'ambito del quale sono chiamati a generare valore.

Le leve strategiche che permettono alla Scuola dello Sport di operare in un fertile clima organizzativo sono:

- la qualità delle relazioni tra individuo e management, tra individuo e lavoro e tra individuo e colleghi
- il senso di appartenenza e percezione dei principi condivisi da Sport e Salute S.p.A.
- la coesione dei gruppi di lavoro
- le dinamiche di comunicazione
- la disponibilità e fluidità delle informazioni
- la chiarezza dei ruoli e delle funzioni
- i livelli di soddisfazione
- la motivazione
- la responsabilità e l'autonomia
- la libertà di espressione e, più in generale, le condizioni ambientali nelle dimensioni sociali, psico-logiche e fisiche.

#5 IL RUOLO DELLA DIREZIONE

"La Direzione si configura come motore ed animatore dell'intero Sistema di Gestione per la Qualità. Si assume la responsabilità del suo corretto funzionamento, mettendo a disposizione le opportune risorse e verificando che lo stesso sistema contribuisca in modo continuativo a gestire proattivamente i processi della Scuola dello Sport. Tali obiettivi sono raggiunti con il coinvolgimento di tutte le Persone: la Direzione "indica la via" attraverso la leadership, assicurando che tutta l'organizzazione sia sulla stessa lunghezza d'onda e coltivi la cultura della Qualità.

#6 IL VALORE DELLA CONOSCENZA ORGANIZZATIVA

In virtù dell'attività svolta dalla Scuola dello Sport e del suo ruolo nell'ambito della storia della formazione in materia di Sport, la conoscenza organizzativa si configura come risorsa prioritaria ad un livello locale, nazionale ed anche sovranazionale.
Tale ricchezza, unitamente all'esperienza collettiva maturata in più di cinquant'anni di attività, costituisce la base sulla quale generare valore.
La patrimonializzazione di tale conoscenza avviene anche attraverso la grande ricchezza documentale di cui la Scuola dello Sport dispone ed è responsabile. In particolare, la Biblioteca dello Sport, capitale unico di rilevanza nazionale ed internazionale contribuisce alla valorizzazione della cultura sportiva, offrendo servizi di documentazione e ricerca bibliografica. Si tratta della più ampia ed esaustiva raccolta italiana, specializzata nello Sport e nell'educazione fisica. È composta da circa 40.000 volumi tra cui un fondo antico, che comprende la storia e la storiografia dello sport attraverso documenti che vanno dall'età rinascimentale al XIX secolo ed un settore dedicato alle pubblicazioni periodiche. Questo patrimonio viene sistematicamente arricchito anche attraverso le sinossi tematiche realizzate dalla Scuola dello Sport.

LA NOSTRA #QUALITÀ CERTIFICATA

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 4694 - Rev. 008

Si attesta che / *This is to certify that*

IL SISTEMA QUALITÀ DI
THE QUALITY SYSTEM OF

SPORT E SALUTE S.p.A.

SEDE LEGALE: / *REGISTERED OFFICE:*
LARGO LAURO DE BOSIS 15 I-00135 ROMA (RM)

SEDE E OPERATIVA: / *OPERATIONAL SITE:*
LARGO GIULIO ONESTI 1 I-00197 ROMA (RM)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

Progettazione ed erogazione, con particolare riferimento alle attività istituzionali del C.O.N.I., di corsi e servizi di: formazione in ambito sportivo e complementare; qualifica professionale e aggiornamento per gli attori sportivi (quadri dirigenziali, quadri tecnici, atleti, ufficiali di gara) con rilascio di crediti formativi ECTS; ricerca applicata allo sport; documentazione e ricerca bibliografica tramite la Biblioteca Sportiva Nazionale; progettazione e realizzazione di sinossi tematiche e pubblicazioni tecniche Scuola dello Sport a supporto dell' attività formative (IAF 37, 35)

Design and provision of courses and services, especially referred to C.O.N.I. institutional activities, of sport and complementary training; sport professional qualification and lifelong learning programmes for sport people (senior staff, technical managers, athletes, referees) with ECTS credits delivery; sport applied research; documentation and bibliographical research through the Biblioteca Sportiva Nazionale (National Sports Library); design and realization of Scuola dello Sport thematic synopsis and technical publications supporting training processes *(IAF 37, 35)*

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 049A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / *Validity*
Dal / From: **2019-03-20**
Al / To: **2019-11-25**

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione / *Issuing Date*
2019-03-20

PRIMA CERTIFICAZIONE / *FIRST CERTIFICATION:* 2004-12-03

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

TÜ01-14/01

TÜV Italia S.r.l. • Gruppo TÜV SÜD • Via Carducci 125, Pal. 23 • 20099 Sesto San Giovanni (MI) • Italia • www.tuv.it TÜV®

ITALIA SPORT E SALUTE

La Scuola dello Sport si trova nel Centro Sportivo CONI "Giulio Onesti" all'Acqua Acetosa, nella zona nord di Roma, compresa tra l'ansa del Tevere attraversata dalla Via Olimpica, il Monte Antenne ed il quartiere Parioli.

L'ingresso è in Largo Giulio Onesti, 1, i telefoni sono 06/32729162-9235, il sito è www. scuoladellosport.coni.it, e l'indirizzo di posta elettronica è sdssegreteria@coni.it.